

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ Детский сад № 2



Косилова М.В.

2021 г.

ИНСТРУКЦИЯ № 1.2. ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ ПОСТУПЛЕНИЕ УГРОЗЫ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ

Предупредительные меры (меры профилактики):

- инструктировать персонал о необходимости незамедлительно дать знать об угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить в правоохранительные органы о поступившей угрозе и номера телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист по телефону: **112, 102**, затем в аппарат Антитеррористической комиссии города Салехарда: **2-56-69, 2-54-39**; заведующему: **8-904-453-97-01**;
- инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок.

Действия при получении телефонного сообщения:

- при поступлении угрозы по телефону необходимо вести диалог с звонящим в соответствии с «Особенностями приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера» (приложение № 1);
- обеспечить немедленную передачу полученной информации по телефону в правоохранительные органы по телефону: **112, 102**, затем в аппарат Антитеррористической комиссии города Салехарда: **2-56-69, 2-54-39**; заведующему: **8-904-453-97-01**;

при представлении информации лицо, передающее информацию, называет свои фамилию, имя, отчество, занимаемую должность, наименование места массового пребывания людей и сообщает имеющуюся информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта;

после передачи информации фиксируется факт передачи, дата и время передачи информации имеющимися в его распоряжении средствами аудио-и (или) видеозаписи, программными и (или) техническими средствами. Срок хранения носителей информации, подтверждающих факт ее передачи, дату и время, составляет не менее 30 дней;

- после сообщений по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- при необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.

ОСОБЕННОСТИ ПРИЕМА ПО ТЕЛЕФОНУ СООБЩЕНИЙ, СОДЕРЖАЩИХ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите запись разговора (при наличии). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса и другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

Какие конкретные требования выдвигает?

Выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решения или совершения каких-либо действий.

Не кладите трубку телефона после разговора.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству, если нет - немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании.

Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии АОН запишите номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.